



Mademoiselle, Madame, Monsieur,

Vous allez quitter notre établissement. Nous espérons que votre séjour a répondu à vos attentes, tant pour les soins que pour le confort hôtelier.

Votre opinion est importante pour maintenir la qualité de ce qui va bien et améliorer ce qui peut l'être. Merci de prendre quelques instants pour cocher d'une croix vos réponses à ces quelques questions.

Nous vous souhaitons un complet rétablissement. Cordialement

La direction et l'ensemble des équipes.

Vous étiez à quel étage : 0 1 A 0 1 B 0 2 A 0 2 B 0 RDJ 0 Hôpital de Jour

A quelle date avez vous quitté l'établissement ?

1. Lors de cette hospitalisation, pensez-vous que l'**ACCUEIL** reçu à votre arrivée était ?

Excellent Très bon Bon Mauvais Très mauvais

2. Si vous avez souffert d'**INCONFORTS** liés à votre maladie (douleurs, nausées, fatigue...), pensez-vous qu'ils ont été pris en compte de manière... ?

Excellente Très bonne Bonne Mauvaise Très mauvaise
 Je n'ai eu aucun inconfort de ce type

3. Les **SOINS** qui vous ont été dispensés étaient-ils :

Excellents Très bons Bons Mauvais Très mauvais

4. Que pensez-vous du confort **HÔTELIER** :

Excellent Très bon Bon Mauvais Très mauvais

5. Que pensez-vous de l'organisation de votre **SORTIE** ?

Excellente Très bonne Bonne Mauvaise Très mauvaise

6. **Aujourd'hui**, par rapport au jour de votre admission, vous sentez-vous... ?

Beaucoup mieux Mieux Pareil, ni mieux ni moins bien Moins bien Beaucoup plus mal

7. Comment avez-vous trouvé la qualité des **REPAS** ?

Excellente Très bonne Bonne Mauvaise Très mauvaise

Si vous avez des questions, des commentaires, des critiques précises, ou des suggestions, merci de nous en faire part, ici :

Si vous souhaitez une réponse, merci d'indiquer votre nom et votre adresse :

Mlle, Mme, Mr

Adresse :

.....

Glissez ce questionnaire dans l'enveloppe jointe, et remettez-la dans la boîte aux lettres de l'unité.